

Assistant en ligne IT Attijariwafa bank Casablanca

SI - Exploitation / Intégration / Production

Role details

Missions du poste:

- *Prendre en charge toute demande ou réclamation émanant de l'utilisateur et l'informer de son aboutissement;
- *Qualifier les demandes au niveau N1;
- *Traiter les aspects fonctionnels, habilitations et logistique;
- *Rediriger les demandes non résolues en niveau N1 vers les autres équipes (Supports Techniques, ingénierie, maintenance...);
- *Enregistrer et suivre les demandes dans l'outil de tiketing et de gestion des demandes (Assyst);
- *Participer à l'élaboration des dash board Service desk.

Profil recherché :

Débutant de formation bac plus 2 en informatique.

Mobility

Morocco MAR

Date created April 12, 2020

Last update June 18, 2020 (1 year, 4 months)