

Account Manager Attijariwafa bank Casablanca

Commercial - Animation commerciale

Job starts from April 5, 2021

Role details

Missions principales du poste :

Contribuer à l'élaboration de la politique commerciale d'APP en lien avec les entités clientes ou filiales

Mettre en œuvre la politique et le plan d'actions commerciales sur son périmètre

Etre responsable de la relation client sur son périmètre

Assurer la gestion de la relation client (négociations des engagements de services, des tarifs, visite terrain, suivi des SLAs, animation des comités clients...)

Assurer un suivi personnalisé et continu des comptes client

Piloter les budgets événementiels

Être présent tout au long du processus commercial

Promouvoir l'offre Paiements auprès de la clientèle APP et d'une clientèle tierce composée de grands comptes

S'assurer de la qualité des services proposés aux clients et identifier des solutions innovantes pour mieux les servir

Proposer des services ou des produits additionnels (up sale et cross sale)

Analyser les évolutions du marché et les offres de la concurrence afin d'adapter en permanence les offres d'APP

Assurer le suivi du recouvrement des clients

Prendre contact avec les débiteurs et essayer d'obtenir des explications sur le défaut de paiement

Essayer de trouver une solution avec le débiteur pour obtenir le règlement des dettes ou au moins un échelonnement des remboursements

Procéder à la relance des clients en arriérés de paiement

Procéder au recouvrement des paiements non réglés

Profil recherché :

Vous êtes diplômé d'un Bac+ 5 (Ecole d'ingénieur, Ecole de Commerce ou université), vous justifiez d'une expérience réussie dans une fonction similaire.

Compétences requises :

Compréhension des enjeux métier autour des paiements

Maitrise des offres de paiements dans les zones d'implantation du Groupe AWB

Esprit commercial et capacité de négociation

Sens de l'écoute et proactivité vis-à-vis des attentes & besoins des Clients

Sens du conseil et de l'orientation des Clients

Rigueur et sens de l'organisation

Evolution dans un environnement international ayant permis de travailler quotidiennement en langue anglaise

Mobility

Morocco MAR

Contract types

Permanent contract

Job types

Full Time

Date created Feb. 19, 2020

Last update Feb. 5, 2021 (8 months, 2 weeks)